



# opgeteld beter +

---

SAMENWERKEN AAN SCHULDEN EN PREVENTIE

DEZE BROCHURE IS ONDERDEEL VAN HET  
UITVOERINGSPLAN SCHULDEN EN PREVENTIE 2018



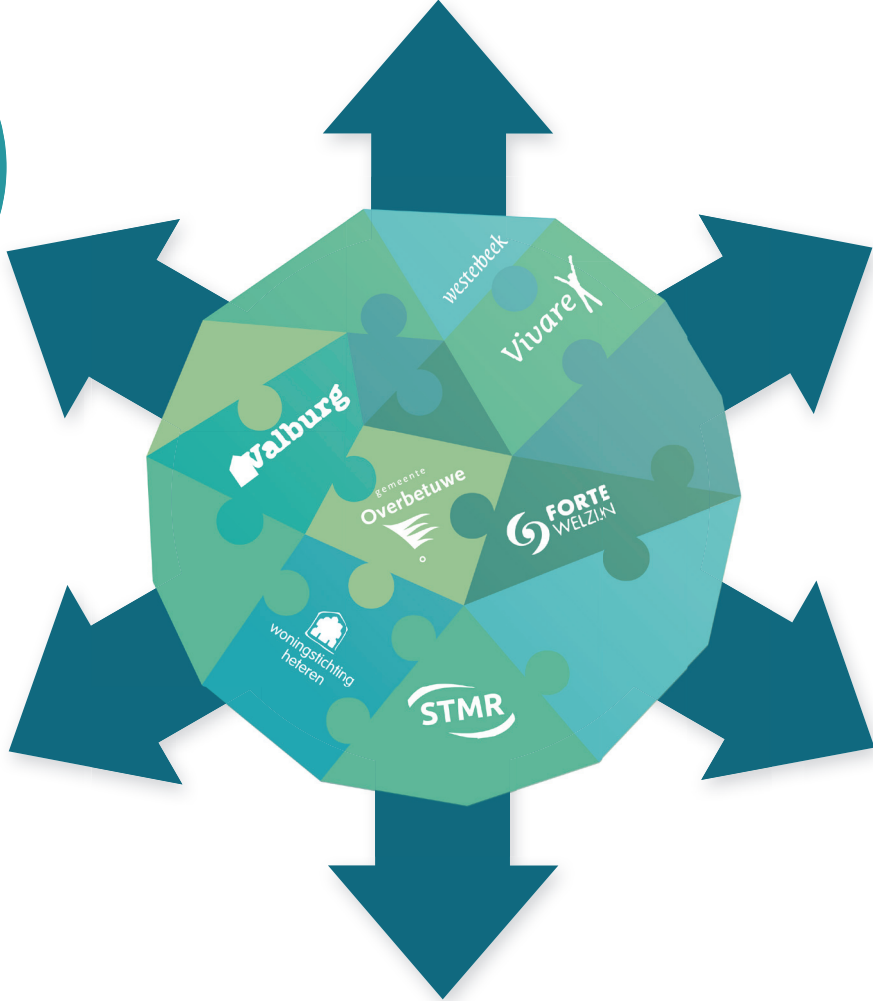
sluitende keten

inwoners zo redzaam mogelijk



financiële bewustwording

regelingen uitbreiden en stimuleren



preventie aanbod uitbreiden



vroegsignalering verstevigen



# Financiële bewustwording

Geldgebrek en schulden leiden tot 'geldstress' waardoor sociale en psychische problematiek kunnen worden veroorzaakt of versterkt. Voor het welbevinden van mensen is het van belang dat mensen grip hebben op hun financiën: ze weten wat er binnenkomt en wat er uit gaat en hierin is goed evenwicht. Grip hierop krijgen vergt, zeker voor mensen met een laag inkomen of met intrinsieke problematiek, de juiste maatwerk ondersteuning.

## Wat we gaan doen:



### Spreekuur

Op regelmatige basis en op verschillende locaties in de gemeente komt een spreekuur waar alle inwoners en professionals terecht kunnen met hun vragen en zorgen over financiën.



### Meer voorlichting

Meer en betere voorlichting op maat geven voor de verschillende doelgroepen met financiële zorgen en problemen.



### Leren budgetteren

Cursus leren budgetteren. Een begroting geeft inzicht in persoonlijke financiën en geeft zicht op hoeveel geld er binnenkomt en hoeveel geld er te besteden is.



### Website

Op onze gemeentewebsite wordt vanuit een startpagina een compleet infobord gebouwd voor alle inwoners met vragen over geld.



### Startpunt

Dit is een visueel, maar niet fysiek, punt waar alle inwoners van Overbetuwe terecht kunnen voor informatie, voorlichting en hulp.





# Vroegsignalering verstevigen

Vroegsignalering binnen de schuldhulpverlening betekent het in een zo vroeg mogelijk stadium in beeld brengen van mensen met financiële problemen. Doel is om vroegtijdige hulpverlening mogelijk te maken door in te spelen op daadwerkelijke signalen en actief eropaf te gaan.

## Wat we gaan doen:



### Interne partners

Signaleren van betalingsachterstanden met interne partners als belasting, financiële administratie, participatie en Wmo.



### Externe partners

Signaleren van betalingsachterstanden met externe partners als woningstichting Heteren, woningstichting Valburg, woningstichting Vivare, Menzis en Vitens.



### + Zorgmijders

Inwoners met betalingsachterstanden benaderen.



### Huisuitzettingen

Huisuitzettingen zoveel mogelijk voorkomen, zeker als er kinderen betrokken zijn.



# Preventie aanbod uitbreiden

We willen voorkomen dat inwoners in een problematische schuldsituatie terechtkomen. Voor de verschillende doelgroepen is er een eigen aanpak nodig om schulden te voorkomen, tijdig op te sporen, situatie stabiel te houden en terugval in schulden voorkomen. Jongeren zijn een belangrijke groep binnen de preventie. Door jongeren al vroeg beter om te leren gaan met geld, kunnen we financiële problemen in de toekomst en daarmee mede de overerving van armoede voorkomen.

## Wat we gaan doen:



### Jongeren

Preventie van schulden bij jongeren door een eigen spreekuur, speciale jongeren hulp en informatie verstrekken over zaken die je moet regelen als je 18 wordt.



### Keukentafelgesprekken

Financiën een vast onderdeel van keukentafelgesprekken laten zijn en bij signalering geldzorgen of schulden meteen door verwijzen naar het spreekuur of consulenten schuldhulpverlening.



### Statushouders

Helpen wegwijs te worden in geldzaken.



### Herinneringsberichten versturen

Dit voorkomt dat er onnodig afspraken 'vergeten' worden.



### Publiciteitsuitingen afstemmen

Publiciteitsuitingen afstemmen op de behoeften van onze doelgroepen om onze inwoners beter te bereiken.



### Mensen met een beperking

Inwoners met een verstandelijke en/of psychiatrische beperking op maat ondersteunen.



### Ondernemers

Nieuw gemeentebestuur maken: "ondernemend uit de schulden". Stimuleren gebruik te maken van lokaal en landelijk preventieaanbod.



### Kinderen

Bewustwording bij kinderen op de basisschool bevorderen.

Actief wijzen op de mogelijkheden van het armoedebeleid. Het doel is ervoor te zorgen dat de inwoner geen mogelijkheden laat liggen, maar dat mensen die ondersteuning krijgen die in hun situatie nodig is. Het stimuleren van gebruik van voorzieningen is een voortdurend aandachtspunt. Uit ons onderzoek blijkt dat veel van onze doelgroepen het huidige aanbod moeilijk of niet kunnen vinden.



## Wat we gaan doen:

### Actief wijzen

De inwoner actief wijzen op de gemeentelijke regelingen door o.a. website, folders en de gemeentepagina:



- Minimaregelingen
- Spreekuur voor inwoners
- Formulierenbrigade/thuisadministratie
- Wettelijke Schuldhulpverlening

### Vereenvoudigen

Het inwoners makkelijker maken om aanvragen te doen.

We gaan met interne partners een traject opzetten om de aanvragen voor de inwoner vindbaar en simpel te maken.



Denk aan aanvragen voor gemeentebelasting, Bijzondere Bijstand, vervoerspas, Gelrepass, etc.

### Inwoners in zicht

Zowel met vrijwilligers als professionals op zoek naar- en ondersteunen van inwoners met geldzorgen. Dit geeft meer instroom bij de consultants Schuldhulpverlening en de Thuisadministratie/Formulierenbrigade. En meer taken omdat we inwoners gaan helpen met aanvragen van (landelijke) regelingen.



### Betalingsachterstanden.

Inwoners met ernstige betalingsachterstanden bij de Zorgverzekeraar helpen.



**Bestaande regelingen  
uitbreiden en stimuleren**

## Wat we gaan doen:



### Ondersteuningsbehoefte

De ondersteuningsbehoefte van de inwoner beter in beeld krijgen, zodat de gegevens uitwisselbaar zijn met de andere ketenpartners.



### Maatwerk

Maatwerk leveren en alternatieve oplossingen zoeken bij de diverse doelgroepen.



### Gedragsverandering en nazorg

Investering in gedragsverandering en nazorg om te voorkomen dat inwoners in schuldhulpverleningstrajecten uitvallen of terugvallen in de schulden.

Het wegnemen van stress is een noodzakelijke voorwaarde om blijvend uit de schulden te komen. Afspraken vergeten, beloften niet nakomen, snel opgeven, weinig flexibel zijn en snel boos worden; schuldhulpverleners komen het vaak tegen. 'De cliënt wil niet geholpen worden', is dan al snel de conclusie. Maar vaak is het geen onwil, maar onmacht. Mensen zijn pas in staat om te doen wat er moet gebeuren als de stress onder controle is, blijkt uit wetenschappelijk onderzoek.

Nazorg is nodig om te checken of mensen tijdens het schuldhulpverleningstraject voldoende kennis en vaardigheden hebben opgedaan om voortaan zelf hun financiën op orde te houden. Ook voorkomt het dat inwoners terugvallen in oude gewoontes en weer schulden maken.

Inwoners zo redzaam mogelijk



## Wat we gaan doen:



### Continuïteit

Zorgen voor borging en continuïteit van dit uitvoeringsplan.



### Relaties

Investeren in duurzame relaties met onze (nieuwe) ketenpartners.



### Verstevigen

De sluitende keten van preventie tot (langdurige) ondersteuning verstevigen.



### Inzicht

Inzicht is noodzakelijk voor sturing op kwaliteit en effectiviteit van de dienstverlening. Er is inzicht nodig in wie zich meldt, met welke vraag, welk aanbod vervolgens wordt gedaan, wat het effect is en wat de wacht- en doorlooptijden zijn.



### Afstemming

Afstemming met andere beleidsterreinen (jeugd, minimabeleid, participatie, ondernemersloket, laaggeletterdheid).

Schulden zijn vaak geen op zichzelf staand probleem. In veel gevallen is er sprake van multiproblematiek. Alleen door nauw met elkaar samen te werken, gebruik te maken van elkaars expertise en op het juiste moment door te verwijzen naar de juiste partij kan de schuldenproblematiek worden aangepakt.

Hierbij is het nodig heldere afspraken met de verschillende partners te hebben over rol- en taakverdeling, doelstellingen, termijnen en de wijze waarop de partijen elkaar in de loop van de trajecten op de hoogte houden. Voor een goed resultaat is verbreding, verdieping, afstemming in de keten noodzakelijk. De keten bestaat uit maatschappelijke organisaties en afdelingen van de gemeente. Elke schakel draagt bij aan de oplossing.

# Sluitende keten

